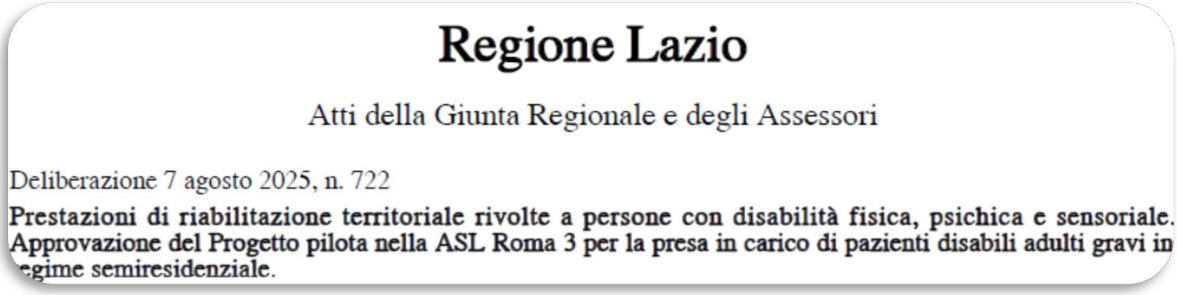
Protocollo Generale
17 ottobre 2025
U301quater2025

Nel rispetto della normativa vigente sono indicati i pazienti in lista di attesa.
Si rinvia alla lettura delle procedure e norme interne in materie di "ACCETTAZIONE, LISTE D'ATTESA E PROCEDURA, SERVIZI RIABILITATIVI AMBLUTARIALI E DOMICILIARI (età evolutiva e adulta) e SERVIZIO SEMIRESIDENZIALE".

UTENTI IN ATTESA
RIABILITAZIONE IN ACCREDITAMENTO SSR LAZIO AL 15.10.2025

ASSISTENZA TERRITORIALE RIABILITAZIONE ESTENSIVA E SOCIOSANITARIA SERVIZIO NON RESIDENZIALE AMBULATORIALE E DOMICILIARE ETA' EVOLUTIVA E ADULTA	ASSISTENZA TERRITORIALE RIABILITAZIONE ESTENSIVA E SOCIOSANITARIA SERVIZIO SEMIRESIDENZIALE (SOLTANTO PER ADULTI)*
DAL 2016 IN ATTESA	**DAL 2016 IN ATTESA**
1428 al 17.10.2025	31 al 17.10.2025
1322 nel 2024	25 nel 2024
1100 nel 2023	25 nel 2023

* Ai sensi della Delibera Regione Lazio 722/2025, la Lista di attesa per il servizio semiresidenziale è soggetta alle specifiche disposizioni con le quali si è determinato l'inserimento provvisorio sperimentale di 5 utenti. Rif: *"[…] La proposta operativa prevede […] uno scorrimento della graduatoria di 10 posti, in base alle liste d'attesa, e una presa in carico di 20 posti per pazienti con disabilità grave e residenti nell'Azienda ASL Roma 3, conosciuti dal Servizio Disabili Adulti, con necessità di un rapporto assistenziale operatore/utente pari a 1:1 o parziale, anche misto, tra OSS e Educatore, ove necessario. Pertanto, i Servizi Disabili Adulti provvederanno a verificare le suddette liste e a convocare gli utenti per una rivalutazione e una stesura del PAI/PRI secondo la proposta "Progetto Pilota ASL Roma 3".*[..]



Regione Lazio

Atti della Giunta Regionale e degli Assessori

Deliberazione 7 agosto 2025, n. 722

Prestazioni di riabilitazione territoriale rivolte a persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale. Approvazione del Progetto pilota nella ASL Roma 3 per la presa in carico di pazienti disabili adulti gravi in regime semiresidenziale.

ACCETTAZIONE, LISTE D'ATTESA E PROCEDURA, SERVIZI RIABILITATIVI AMBULATORIALI E DOMICILIARI SERVIZIO SEMIRESIDENZIALE → SCARICA CARTA DEI SERVIZI SUL SITO

C) COMUNICAZIONE CON LE PERSONE E FAMIGLIE IN CARICO e NON:

ESTRATTO CARTA DEI SERVIZI […] *Per tutti i cittadini in carico o meno è di nei vari servizi erogati dalla Fondazione, è disponibile servizio SIAS cui si affiancano servizi amministrativi di area specifici, che rispondono agli utenti in carico e non attraverso appuntamenti face to face, numero telefonico mobile o fisso dedicato, piattaforma WhatsApp, servizio Mail e/o Pec, utilizzati in relazione alle scelte di contatto preferito dal cliente da questi indicato all'atto dell'inserimento in lista di attesa. Sono attivi due diversi numeri fissi (065696796 e 065693771), un numero mobile dedicato all'utenza (3424563603) e plurimi e dettagliati contatti per ogni esigenza rintracciabili nell'apposita sezione di questa carta dei servizi, sul sito internet e sui canali social. Al fine di garantire un sistema multilingue e inclusivo, la segreteria medica (servizio SASS) offre supporto in Italiano, Inglese, Indiano e Francese . La segreteria provvede a gestire gli appuntamenti tra il paziente e l'equipe multidisciplinare, attraverso telefono, Mail, appuntamenti in sede e piattaforma WhatsApp. Il paziente reso edotto di tutti i sistemi di comunicazione sia in fase di inserimento in lista di attesa che all'effettiva partenza delle attività. Attraverso i canali social vale a dire Facebook, Instagram, Canale YouTube, LinkedIn piattaforma WhatsApp è attivo 365 giorni l'anno un servizio continuativo di informazione su norme, convenzioni, progetti strumenti di utilità sociale, descrizione delle progettualità e dei partenariati attivi. L'utilizzo della Mail e della piattaforma WhatsApp sono proceduralmente previsti quale strumento generale prioritario di comunicazione. La procedura di comunicazione è messa a sistema, per quanto sopra già descritto, in relazione al sito Internet quotidianamente aggiornato e fonte principale dell'organismo anche per pubblicità legale e notizia.Attraverso l'équipe multidisciplinare si completa nel merito il sistema anche di trasferimento fisico di documenti e fogli firma che consentono in questo modo di fornire al paziente un rapporto giornaliero tutto l'anno, andando a garantire anche quanti non utilizzano o non sono in grado di utilizzare appieno gli strumenti informatici. Ragione per la quale, attraverso i suddetti sistemi, la Fondazione opera in rete orizzontale con pubbliche amministrazioni e privati, per informare i cittadini anche su percorsi di alfabetizzazione informatica e/o di supporto a quanti non possano provvedere direttamente.*

IL REGOLAMENTO GENERALE (Reg. accesso al centro, Carta dei Servizi, Reg. Sanitario e Amm. rappresenta il sistema di norme fondamentale che l'utente ha diritto e dovere di conoscere.

Il SIAS *Fondazione ISC Roma Litorale ETS,* ***può essere contattato attraverso l'indirizzo mail AREA@FONDAZIONERML.COM oppure SAP@FONDAZIONERML.COM; Tel: 065696796 oppure 0688540664.*** *Il SIAS gestisce il rapporto con le famiglie e i loro bisogni e aspettative, sui diritti esigibili e sulle normative vigenti, nel segno dell'ascolto empatico e sostegno autentico, in un contesto ben definibile ed inquadrabile. Tutte le info in carta dei servizi nell'apposita sezione.*